



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928  
Website : [rsud.mataramkota.go.id](http://rsud.mataramkota.go.id) Email : [rsudmataram@yahoo.com](mailto:rsudmataram@yahoo.com)



**STANDAR PELAYANAN**  
**INSTALASI REHABILITASI MEDIK**

| NO | KOMPONEN    | URAIAN  |
|----|-------------|---|
| 1  | Persyaratan | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kelengkapan berkas baik dari rawat jalan maupun rawat inap</li><li>2. Permintaan pelayanan dari DPJP pengirim</li><li>3. Permintaan konsol dari DPJP pengirim</li><li>4. Pasien rawat inap yang membutuhkan pelayanan Rehabilitasi Medik</li></ol>   |
| 2  | Prosedur    | <p>Rawat Jalan :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengambilan nomor antrian manual / sistem antrian online (E-Reservasi).</li><li>2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran Rehabilitasi Medik</li><li>3. Menunggu pemanggilan pelayanan Rehabilitasi Medik sesuai nomor antrian</li><li>4. Verifikasi berkas oleh petugas administrasi dan pembayaran untuk pasien umum baik baru maupun lama</li><li>5. Pelaksanaan terapi untuk pasien lama langsung sesuai dengan nomor antrian</li><li>6. Untuk pasien baru akan dilakukan pemeriksaan oleh dokter Sp.KFR dan pemeriksaan penunjang laboratorium, radiologi bila diperlukan dan pemberian resep obat serta pemberian tindakan terapi.</li><li>7. Pasien pulang</li></ol> <p>Rawat Inap :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi melakukan pemeriksaan, menjawab lembar konsul dari DPJP, pemeriksaan penunjang laboratorium dan radiologi bila diperlukan</li><li>2. Membuat program tindakan fisioterapi/terapi wicara/okupasi terapi</li><li>3. Pelaksanaan tindakan oleh fisioterapi/terapi wicara/okupasi terapi</li><li>4. Penyelesaian administrasi</li></ol> |
| 3  | Waktu       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Waktu Pelayanan Rehabilitasi Medik Rawat Jalan 30-35 menit</li><li>2. Waktu pelayanan Rehabilitasi Medik Rawat Inap <math>\leq</math> 24 jam</li></ol>   |
| 4  | Biaya Tarif | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien JKN sesuai dengan INA CBGs</li><li>2. Pasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota No 6 Tahun 2017 beserta perubahannya dan Peraturan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 445/0026/RSUD/I/2022</li><li>3. Pembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku</li></ol>  |



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928  
Website : [rsud.mataramkota.go.id](http://rsud.mataramkota.go.id) Email : [rsudmataram@yahoo.com](mailto:rsudmataram@yahoo.com)



| NO | KOMPONEN              | URAIAN   |
|----|-----------------------|--|
| 5  | Produk Layanan        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan Fisioterapi</li><li>2. Pelayanan okupasi terapi</li><li>3. Pelayanan terapi wicara</li></ol>  |
| 6  | Pengelolaan Pengaduan | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Humas RSUD Kota Mataram</li><li>2. Email : <a href="mailto:rsud_mataram@yahoo.com">rsud_mataram@yahoo.com</a></li><li>3. Website : <a href="http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id">http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id</a></li><li>4. No Pengaduan : 085955114975</li><li>5. Kotak Saran</li><li>6. SPAN LAPOR</li><li>7. Instagram : rsudkotamataram</li></ol> |